

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL

Drakaryz Logística S. de R. L. de C.V., con domicilio en Calle Santa Ana 107-A, Parque Real de Loreto, en el municipio de Pesquería, Nuevo León, C.P. 66650, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

¿Para qué fines utilizaremos sus datos personales?

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita:

- ***Ponernos en contacto con usted para ofrecerle un servicio a la medida de sus necesidades y cumplir así con sus expectativas.***
- ***Dar a nuestros clientes la mejor atención en la ejecución de los servicios que ofrecemos de manera administrativa, operativa y financiera.***
- ***Validar la confiabilidad de nuestros proveedores y aliados comerciales para garantizar a nuestros clientes la confiabilidad de nuestros servicios logísticos.***
- ***Reclutamiento, selección y contratación de personal idóneo para cubrir nuestras vacantes.***

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que **no son necesarias** para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- ***Ofrecer a nuestros clientes y clientes potenciales otros servicios diferentes a los que fueron solicitados inicialmente y que podrían ser de su interés.***
- ***Para fines publicitarios, de mercadotecnia y prospección comercial.***

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, desde este momento usted nos puede comunicar lo anterior **vía correo electrónico a encontactocon@drakaryz.com manifestando: "No consiento que mis datos personales se utilicen para estos fines..."**. Nos pondremos en contacto con usted para validar su solicitud y llevarla a cabo.

La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

¿Qué datos personales utilizaremos para estos fines?

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: ***datos de contacto, datos de identificación, datos financieros, datos académicos, datos laborales y datos biométricos.***

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección: **datos ideológicos, datos de salud, datos sobre afiliación sindical y datos de origen étnico o racial.**

¿Con quién compartimos su información personal y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales son compartidos dentro y fuera del país con las siguientes personas, empresas, organizaciones y autoridades distintas a nosotros, para los siguientes fines:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
<i>Empresas productoras y comercializadoras de materias primas, químicos, plásticos, cartón, madera, hidrocarburos refinados, alimentos, bebidas, residuos, muebles, línea blanca, electrónica y juguetes.</i> <i>Empresas de servicios logísticos y de monitoreo satelital.</i>	<i>Coordinación de las operaciones de nuestros servicios logísticos en territorio nacional y en el extranjero entre nuestros proveedores y clientes.</i> <i>Validar referencias comerciales y laborales.</i>
<i>Instituto Mexicano del Seguro Social (IMSS), Instituto del Fondo Nacional de la Vivienda para los Trabajadores (INFONAVIT).</i>	<i>Inscripción y pago de las obligaciones patronales</i>
<i>Entidades financieras.</i>	<i>Para realizar operaciones de transferencias, referencias financieras, gestión de factoraje y crédito.*</i>
<i>Empresas y particulares referidos por el titular.</i>	<i>Validar referencias laborales y personales.*</i>
<i>Empresas de mercadotecnia y publicidad.</i>	<i>Segmentación de mercado, prospección de clientes y difusión de servicios.*</i>
<i>Despachos contables, legales y de cobranza.</i>	<i>Asesoría para que las operaciones se ejecuten en el marco de la legalidad jurídica, tributaria y para recuperación de cartera.*</i>

Le informamos que para las transferencias indicadas con un asterisco (*) requerimos obtener su consentimiento. Usted nos puede comunicar vía **correo electrónico a encontactocon@drakaryz.com** manifestando: **"No autorizo que mis datos personales**

sean compartidos con los siguientes terceros...". Nos pondremos en contacto con usted para validar su solicitud y llevarla a cabo.

Si usted no manifiesta su negativa para dichas transferencias, entenderemos que nos lo ha otorgado.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva en vía correo electrónico a encontactocon@drakaryz.com adjuntando copia de una identificación oficial, Drakaryz Logística S. de R.L. de C.V. procederá a atender la solicitud para realizar la rectificación, revocación y/o modificación de los datos solicitados por el titular en un plazo de veinte días posteriores a la fecha de presentación de la respectiva solicitud. Una vez resuelta su solicitud procederemos a hacer de su conocimiento el sentido de la misma al correo electrónico que usted nos proporcione para tales efectos.

Para mayor información para ejercer sus derechos ARCO, usted puede consultar la Guía para ejercer derechos ARCO del Comité de Transparencia del Senado de la República en: https://transparencia.senado.gob.mx/documentos/Guia_ejercer_derechos_ARCO.pdf

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiriremos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud en encontactocon@drakaryz.com adjuntando copia de una identificación oficial.

Para conocer el procedimiento y requisitos para la revocación del consentimiento, usted podrá llamar al siguiente número telefónico [+528129200036] con nuestro Departamento de Privacidad.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Su registro en el listado de exclusión "**LISTA DE DIFUSIÓN**", a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte. Para mayor información llamar al número telefónico [8129200036], enviar un correo electrónico a la siguiente dirección encontactocon@drakaryz.com, o bien, consultar nuestra página de Internet www.drakaryz.com/avisodeprivacidad.php

El uso de tecnologías de rastreo en nuestro portal de Internet

Le informamos que en nuestra página de Internet utilizamos *cookies*, *web beacons* y otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de Internet, así como brindarle un mejor servicio y experiencia de usuario al navegar en nuestra página.

Los datos personales que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son los siguientes: **horario de navegación, tiempo de navegación en nuestra página de internet, secciones consultadas, y páginas de internet accedidas previo a la nuestra**, mismos que utilizamos para **saber cómo llegó a nuestro sitio web, cuáles de nuestras secciones generó más interés y así ofrecerle nuestros servicios**. Asimismo, le informamos que compartiremos estos datos con:

Destinatario de los datos personales	Finalidad
<i>Empresas de mercadotecnia y publicidad</i>	<i>Perfilamiento y prospección de clientes.</i>

Estas tecnologías podrán deshabilitarse siguiendo los siguientes pasos:

1. Acceder a nuestra página de Internet, sección "Términos y condiciones del sitio", subsección "Cookies";
2. Dar clic en la subsección "Cookies";
3. Leer el mensaje de advertencia sobre la deshabilitación de cookies, y
4. Dar clic en la leyenda de activar el mecanismo de deshabilitación de cookies.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de nuestro sitio web www.drakaryz.com/avisodeprivacidad.php

Última actualización [**01/Enero/2022**].